



PT. Proesdeem Indonesia Utama
46th-50th Floor Wisma 46
Jl. Jenderal Sudirman Kav.1
Jakarta 10220

Tel : +6221 574 8889
Fax : +6221 574 8888
SMS/WA : +62 8815608163

Email : info@careertrack.training
Website : <http://careertrack.training>

Tentang CareerTrack-Training

CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub adalah divisi pelatihan manajemen dari PT.Proesdeem Indonesia—lembaga konsultan manajemen yang sejak tahun 1995 memfokuskan kegiatannya pada penyelenggaraan pelatihan profesional. Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub senantiasa memadukan aktualitas dan kualitas kurikulum (modul) pelatihan, pelayanan yang prima, dan kapabilitas instruktur.

Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack dan BePRO senantiasa mengacu pada perkembangan mutakhir dalam pengelolaan perusahaan yang saat ini berorientasi kepada terciptanya *good corporate governance*.

CareerTrack dan BePRO sejak berdiri tahun 1995 senantiasa berusaha mempertahankan kualitas professional training yang tinggi dengan menerapkan adanya check dan control, sehingga professional training yang diselenggarakan dapat

- menjawab kebutuhan para peserta secara komprehensif dan dengan pendekatan aplikatif
- memfokuskan terhadap solusi yang spesifik dan relevan terhadap perkembangan terkini
- memberikan aspek teknik dan aplikatif yang dibawakan oleh para instruktur yang mumpuni
- memfasilitasi kebutuhan soft skill dalam pengembangan karir dan bisnis

Melalui professional training, CareerTrack dan BePRO dapat membantu perusahaan yang ingin berkembang ataupun memperkuat posisi strategisnya dengan memberikan expertis yang dapat meningkatkan kemampuan dalam

- Mengelola prioritas secara efektif
- Membangun budaya kerja yang produktif
- Meningkatkan job value
- Menyelaraskan kemampuan dengan perkembangan serta kebutuhan terkini
- Menciptakan proses, dan professional terbaik bagi perusahaan.

Web Service Links:
www.beproseminar.co
www.lpai.co.id
www.theitmp.com
www.lpmisp.org
www.proesdeem.co.id

Crisis Management Skills

“Membekali Peserta dengan kemampuan yang Mendasar dalam Mengelola Krisis di Tempat Kerja”

Dengan semakin meningkatnya persaingan yang bersifat global, semua perusahaan pada saat ini membutuhkan karyawan terutama di level manajer dan supervisor yang memiliki kemampuan manajerial disamping kemampuan teknis. Sebagaimana kita ketahui, manajerial skill bukanlah satu kemampuan yang “given” tetapi kemampuan yang dapat dikembangkan dan ditingkatkan. Biasanya kemampuan tersebut akan berkembang seiring dengan bertambahnya pengalaman masa kerja seseorang yang ditunjang dengan Pelatihan secara intensif dan terarah. Untuk itulah Pelatihan ini kami adakan.

Dengan metode Pelatihan singkat yang menggabungkan antara teori dan simulasi ini diharapkan peserta akan dapat meningkatkan kemampuannya untuk mencapai tingkat manajerial yang sesuai kapasitas dan kapabilitasnya.

Siapa yang sebaiknya ikut?

- Special workshop ini sangat direkomendasikan untuk kandidat (staf professional yang akan dipromosikan menjadi) manajer atau manajer lini madya serta staf profesional yang bekerja dengan setidaknya tiga orang.
- Para pemimpin tim atau manajer yang ingin meningkatkan kemampuannya dalam mengelola krisis di tempat kerja.

Tujuan & Manfaat Pelatihan

- Tujuan Utama pelatihan ini adalah menyiapkan karyawan yang mampu menyelesaikan masalah dan tantangan yang dihadapi dalam menjalankan tugas sehari-hari.
- Membekali peserta dengan kemampuan memahami proses management dan crisis management.
- Membekali peserta dengan ketrampilan manajemen sebagai dasar dalam mengelola krisis.
- Dengan mengikuti pelatihan ini karyawan akan selalu siap untuk menghadapi promosi ke jenjang manajerial.

Metode Pelatihan

- Pelatihan ini akan di bagi menjadi dua bagian setiap hari selama tiga hari penuh. Bagian pertama adalah memberikan pemahaman mengenai “critical management skills” dimana akan lebih dititik-beratkan pada pemahaman teori, konsep, dan studi kasus. Bagian kedua adalah dengan metode permainan di dalam/ luar kelas (tergantung kondisi), dimana setiap peserta akan terlibat secara aktif dalam permainan yang mengandung pesan-pesan mengenai “critical management skills” itu sendiri.

Apa yang akan Anda Pelajari:

1. Mengenal Crisis Management dan Ketrampilan dalam mengelolanya.
2. Improving Communication Skills
Sesi ini akan mempelajari bagaimana menjadi pendengar yang aktif, pembicara yang efektif, dan penulis yang produktif.
3. Motivation
Pada sesi ini peserta akan dibekali dengan konsep dasar, bentuk-bentuk, dan hal-hal yang mempengaruhi motivasi. Disamping itu juga akan diperkenalkan dengan strategi dan langkah-langkah motivasi serta bagaimana membangun dan mempertahankannya.
4. Delegation
Seorang manajer harus memahami pentingnya mendelegasikan pekerjaan kepada orang lain (bawahan). Oleh sebab itu dia harus mengetahui keuntungan, proses, metode dan prinsip-prinsip delegasi. Disamping itu tentunya harus menguasai guide-lines dan langkah-langkah dalam delegasi itu sendiri.
5. Problem Solving & Decision Making
Kekuatan dan kelemahan seorang manajer – dan pemimpin pada umumnya – akan terlihat dari kemampuannya mengelola yang saat ini. Oleh sebab itu peserta akan dibekali dengan pengetahuan mengenai:
 - Problem Sensing: Mengenal hambatan yang terjadi, Alpha & Omega Management, Potential Trouble Area, dan Problem Sensing Strategies.
 - Problem Solving: Component Abilities, Hambatan & Tipe Problem Solving. Disamping itu peserta juga akan dibekali dengan Creative Problem Solving dan Sepuluh langkah strategis dalam Problem Solving.
 - Decision Making: Proses Pengambilan Keputusan dan Langkah-langkah Strategis dalam Pengambilan Keputusan.
6. Coaching
Seorang manajer harus mampu mengarahkan dan memberikan orientasi kepada karyawannya agar mencapai tingkat produktifitas yang optimal. Oleh sebab itu melalui pelatihan ini peserta akan dibekali dengan pemahaman tentang keuntungan coaching, successful coaching, Pitfalls in Coaching, dan Practical Steps in Coaching.
7. Team Building
Team yang kuat merupakan modal untuk mencapai keberhasilan dalam memimpin. Seorang manajer dan/atau pemimpin harus mengetahui hal-hal yang menjadi penghambat dan hal-hal yang dibutuhkan agar tim kerjanya mencapai keberhasilan maksimal. Pada pelatihan ini peserta akan dibekali dengan pengetahuan Strategies & Techniques dalam Team Building.
8. Games
Untuk memudahkan penyerapan dan penerapan, materi pelatihan ini akan dilengkapi dengan games atau permainan di dalam/luar kelas. Pada sesi games ini setiap peserta akan terlibat secara aktif dalam permainan yang mengandung pesan-pesan mengenai “critical management skills”

| Jadwal Anda | | IDR (000) |
|--|---------|-----------|
| January 25-27, 2017 | Jakarta | 5.925 |
| March 15-17, 2017 | Bandung | 5.925 |
| May 08-10, 2017 | Jakarta | 5.925 |
| July 25-27, 2017 | Bandung | 5.925 |
| September 18-20, 2017 | Jakarta | 5.925 |
| November 27-29, 2017 | Yogya | 5.925 |
| • Biaya tidak termasuk pajak (PPN & PPh), akomodasi dan transportasi | | |

Lokasi & Ketentuan Pelaksanaan:

Jakarta: 46th-50th Floor Wisma 46, Jl. Jend Sudirman Kav.1 Jakarta Pusat, Sofyan Hotel, ASTON Hotel Group atau hotel lainnya di Jakarta;
Bali: B-Hotel atau hotel lainnya;
Bandung: KAGUM Hotel Group / ASTON Hotel Group atau hotel lainnya.
Yogyakarta: ASTON Hotel Groups atau hotel lainnya.
Perubahan lokasi/tempat akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.

Jumlah peserta minimal (kecuali ditentukan lain) untuk pelaksanaan di Bali 9(sembilan)orang, Yogya 7(tujuh) orang, Bandung 5(lima) orang, Jakarta 3(tiga) orang sesuai konfirmasi yang kami terima seminggu sebelum pelaksanaan. Dalam hal jumlah peserta kurang dari ketentuan minimal tersebut maka keputusan pelaksanaannya dapat dibicarakan kedua belah pihak untuk mendapatkan solusi terbaik.

Bila Anda menginginkan judul training, jadwal dan lokasi yang berbeda dengan yang telah ditentukan di atas silahkan hubungi Service Center kami melalui Tel: **021-574-8889**, Fax: 021-574-8888, atau email: info@careertrack.training atau careertrack.indonesia@gmail.com

Pelatihan ini dapat di-customized sesuai kebutuhan perusahaan Anda bila diselenggarakan dalam bentuk inhouse training atau kelas khusus minimal lima peserta