



PT. Proesdeem Indonesia Utama
46th-50th Floor Wisma 46
Jl. Jenderal Sudirman Kav.1
Jakarta 10220

Tel : +62 21 574 8889
Fax : +62 21 574 8888
SMS/WA : +62 8815608163

Email : info@careertrack.training
Website : <http://careertrack.training>

Tentang CareerTrack-Training

CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub adalah divisi pelatihan manajemen dari PT.Proesdeem Indonesia—lembaga konsultan manajemen yang sejak tahun 1995 memfokuskan kegiatannya pada penyelenggaraan pelatihan profesional. Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub senantiasa memadukan aktualitas dan kualitas kurikulum (modul) pelatihan, pelayanan yang prima, dan kapabilitas instruktur.

Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack dan BePRO senantiasa mengacu pada perkembangan mutakhir dalam pengelolaan perusahaan yang saat ini berorientasi kepada terciptanya *good corporate governance*.

CareerTrack dan BePRO sejak berdiri tahun 1995 senantiasa berusaha mempertahankan kualitas professional training yang tinggi dengan menerapkan adanya check dan control, sehingga professional training yang diselenggarakan dapat

- menjawab kebutuhan para peserta secara komprehensif dan dengan pendekatan aplikatif
- memfokuskan terhadap solusi yang spesifik dan relevan terhadap perkembangan terkini
- memberikan aspek teknik dan aplikatif yang dibawakan oleh para instruktur yang mumpuni
- memfasilitasi kebutuhan soft skill dalam pengembangan karir dan bisnis

Melalui professional training, CareerTrack dan BePRO dapat membantu perusahaan yang ingin berkembang ataupun memperkuat posisi strategisnya dengan memberikan expertis yang dapat meningkatkan kemampuan dalam

- Mengelola prioritas secara efektif
- Membangun budaya kerja yang produktif
- Meningkatkan job value
- Menyelaraskan kemampuan dengan perkembangan serta kebutuhan terkini
- Menciptakan proses, dan professional terbaik bagi perusahaan.

Web Service Links:
www.beproseminar.co
www.lpai.co.id
www.theitmp.com
www.lpmmp.org
www.proesdeem.co.id

Basic Telephone Skills



Gambaran citra organisasi/perusahaan yang bagaimana yang ingin Anda sampaikan melalui cara staf Anda menjawab telepon?

Pelatihan sehari ini dirancang untuk memenuhi ketrampilan dasar dalam menangani panggilan telepon secara sopan dan efektif sebagai bagian dari upaya membangun citra positif perusahaan/ organisasi dan meningkatkan pelayanan pelanggan.

Siapa yang Seharusnya Hadir

Employees including receptionists, secretaries, clerks and production staff who have day-to-day telephone contact with customers, clients, fellow employees, and others.

Apa Manfaat yang akan Anda Peroleh:

- Menjelaskan kepada peserta akan pentingnya ketrampilan bertelepon dalam membentuk citra perusahaan maupun citra personal
- Mempelajari cara-cara yang lebih baik untuk menangani (menjawab) panggilan telepon, meminta/ mencatat pesan, dan meneruskan panggilan telepon kepada yang bersangkutan
- Melatih peserta dalam menjawab telepon untuk berbagai suasana maupun keperluan sehingga dapat menunjang terciptanya komunikasi yang efektif antara customer/relasi dengan perusahaan
- Membekali peserta dengan etika dan tatakrama bertelepon
- Memahami gaya-gaya penelepon yang berbeda agar tercipta komunikasi yang lebih efektif
- Melatih peserta dalam mengenali nada suara terbaiknya ketika sedang bertelepon.

APA YANG AKAN ANDA PELAJARI :

- Effective techniques for message taking and transferring calls
- The importance of your telephone personality
- Methods for telephone courtesy
- Handling the difficult caller
- Understand how to listen for the customer's needs
- Discussion, Role play and analysis of participants' telephone problems

Jadwal Anda	IDR (000)	
January 12, 2017	Jakarta	1.950
March 03, 2017	Jakarta	1.950
May 24, 2017	Jakarta	1.950
July 14, 2017	Jakarta	1.950
September 06, 2017	Jakarta	1.950
November 22, 2017	Jakarta	1.950

• Biaya tidak termasuk pajak (PPN & PPh), akomodasi dan transportasi

Lokasi & Ketentuan Pelaksanaan:

Jakarta: 46th-50th Floor Wisma 46, Jl. Jend Sudirman Kav.1 Jakarta Pusat, Sofyan Hotel Group, ASTON Hotel Group atau hotel lainnya di Jakarta;

Bali: B-Hotel atau hotel lainnya;

Bandung: KAGUM Hotel Group / ASTON Hotel Group atau hotel lainnya.

Yogyakarta: ASTON Hotel Groups atau hotel lainnya.

Perubahan lokasi/tempat akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.

Jumlah peserta minimal (kecuali ditentukan lain) untuk pelaksanaan di Bali 9(sembilan)orang, Yogya 7(tujuh) orang, Bandung 5(lima) orang, Jakarta 3(tiga) orang sesuai konfirmasi yang kami terima seminggu sebelum pelaksanaan. Dalam hal jumlah peserta kurang dari ketentuan minimal tersebut maka keputusan pelaksanaannya dapat dibicarakan kedua belah pihak untuk mendapatkan solusi terbaik.

Bila Anda menginginkan judul training, jadwal dan lokasi yang berbeda dengan yang telah ditentukan di atas silahkan hubungi Service Center kami melalui **Tel: 021-574-8889**, Fax: 021-574-8888, SMS/WA: **08815608163**, email: info@careertrack.training atau careertrack.indonesia@gmail.com

Pelatihan ini dapat di-customized sesuai kebutuhan perusahaan Anda bila diselenggarakan dalam bentuk inhouse training atau kelas khusus minimal lima peserta