



PT. Proesdeem Indonesia Utama  
46<sup>th</sup>-50<sup>th</sup> Floor Wisma 46  
Jl. Jenderal Sudirman Kav.1  
Jakarta 10220

Tel : +6221 574 8889  
Fax : +6221 574 8888  
SMS/WA : +62 8815608163

Email : [info@careertrack.training](mailto:info@careertrack.training)  
Website : <http://careertrack.training>

## Tentang CareerTrack-Training

CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub adalah divisi pelatihan manajemen dari PT. Proesdeem Indonesia—lembaga konsultan manajemen yang sejak tahun 1995 memfokuskan kegiatannya pada penyelenggaraan pelatihan profesional. Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub senantiasa memadukan aktualitas dan kualitas kurikulum (modul) pelatihan, pelayanan yang prima, dan kapabilitas instruktur.

Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack dan BePRO senantiasa mengacu pada perkembangan mutakhir dalam pengelolaan perusahaan yang saat ini berorientasi kepada terciptanya *good corporate governance*.

CareerTrack dan BePRO sejak berdiri tahun 1995 senantiasa berusaha mempertahankan kualitas professional training yang tinggi dengan menerapkan adanya check dan control, sehingga professional training yang diselenggarakan dapat

- menjawab kebutuhan para peserta secara komprehensif dan dengan pendekatan aplikatif
- memfokuskan terhadap solusi yang spesifik dan relevan terhadap perkembangan terkini
- memberikan aspek teknik dan aplikatif yang dibawakan oleh para instruktur yang mumpuni
- memfasilitasi kebutuhan soft skill dalam pengembangan karir dan bisnis

Melalui professional training, CareerTrack dan BePRO dapat membantu perusahaan yang ingin berkembang ataupun memperkuat posisi strategisnya dengan memberikan expertis yang dapat meningkatkan kemampuan dalam

- Mengelola prioritas secara efektif
- Membangun budaya kerja yang produktif
- Meningkatkan job value
- Menyelaraskan kemampuan dengan perkembangan serta kebutuhan terkini
- Menciptakan proses, dan professional terbaik bagi perusahaan.

### Web Service Links:

[www.beproseminar.co](http://www.beproseminar.co)  
[www.lpai.co.id](http://www.lpai.co.id)  
[www.theitmp.com](http://www.theitmp.com)  
[www.lpmmp.org](http://www.lpmmp.org)  
[www.proesdeem.co.id](http://www.proesdeem.co.id)

# Building and Managing Employee Relations



Membangun dan mengelola hubungan baik antar karyawan demi tercapainya tujuan bersama sesuai visi dan misi perusahaan.

Agar mampu membangun dan mengelola hubungan baik antar karyawan Anda harus memiliki kepribadian yang baik dan terbuka untuk berbeda pendapat dan ide-ide.

Selain itu Anda juga harus tahu jenis/tipe kepemimpinan yang Anda miliki dan inginkan agar lebih mudah mengelola karyawan Anda dengan lebih baik.

Pelatihan dua hari ini akan membekali Anda dengan ketrampilan-ketrampilan yang dibutuhkan dalam mencapai goals Anda dan target perusahaan secara integral.

## Siapakahyangharushadir:

Pelatihan ini didisain untuk Anda yang bersemangat membangun tim kerja yang baik, para manajer, supervisor, dan siapa pun yang memiliki tekad untuk meningkatkan karir profesionalnya. Dasar kemampuan interpersonal yang baik sangat disarankan.

## Manfaat Pelatihan:

Pelatihan ini akan berdampak pada tim manajemen, manajemen sumber daya karyawan sehingga semua karyawan akan memiliki satu tujuan dengan perusahaan untuk mencapai lebih banyak keuntungan bagi perusahaan.

## Workshop Materials:

1. Keterampilan Interpersonal
  - Komunikasi verbal
  - Komunikasi non Verbal
  - Membuat pembicaraan
2. Personal Development
  - Menciptakan kesan pertama yang kuat
  - Kesadaran akan situasi
3. Menetapkan Tujuan Tim
  - Berbagi tujuan Anda dengan tim Anda
  - Membuat mereka bekerja bersama-sama

## 4. Etika Bekerja

- Menggunakan ketegasan
- Bagaimana berperilaku dalam tim
- Beraktifitas dan bereaksi terhadap saran dan kritik

## 5. Tipe dari Pemimpin & Kapan Menggunakannya

- Tipe Pelatih
- Tipe Pembimbing
- Tipe Memerintah
- Tipe Pendelegasi

## 6. Memahami Karyawan Anda

- Mendengarkan apa yang mereka inginkan
- Melihat di luar kotak
- Mempersempit kesenjangan

## 7. Memahami Konflik & Cara Mengatasinya

- Masalah gender
- Menyelesaikan konflik

Jadwal Anda		IDR (000)
January 23-24, 2017	Jakarta	3.950
March 13-14, 2017	Yogya	3.950
May 03-04, 2017	Jakarta	3.950
July 27-28, 2017	Bandung	3.950
September 19-20, 2017	Jakarta	3.950
November 27-28, 2017	Bandung	3.950

• Biaya tidak termasuk pajak (PPN & PPh), akomodasi dan transportasi

## Lokasi & Ketentuan Pelaksanaan:

**Jakarta:** 46<sup>th</sup>-50<sup>th</sup> Floor Wisma 46, Jl. Jend Sudirman Kav.1 Jakarta Pusat, Sofyan Hotel, ASTON Hotel Group atau hotel lainnya di Jakarta;

**Bali:** B-Hotel atau hotel lainnya;

**Bandung:** KAGUM Hotel Group / ASTON Hotel Group atau hotel lainnya.

**Yogyakarta:** ASTON Hotel Groups atau hotel lainnya.

Perubahan lokasi/tempat akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.

Jumlah peserta minimal (kecuali ditentukan lain) untuk pelaksanaan di Bali 9(sembilan)orang, Yogya 7(tujuh) orang, Bandung 5(lima) orang, Jakarta 3(tiga) orang sesuai konfirmasi yang kami terima seminggu sebelum pelaksanaan. Dalam hal jumlah peserta kurang dari ketentuan minimal tersebut maka keputusan pelaksanaannya dapat dibicarakan kedua belah pihak untuk mendapatkan solusi terbaik. Bila Anda menginginkan judul training, jadwal dan lokasi yang berbeda dengan yang telah ditentukan di atas silahkan hubungi Service Center kami melalui Tel: **021-574-8889**, Fax: 021-574-8888, HP/SMS/WA: 08815608163, atau email: [info@careertrack.training](mailto:info@careertrack.training) atau [careertrack.indonesia@gmail.com](mailto:careertrack.indonesia@gmail.com)

*Pelatihan ini dapat di-customized sesuai kebutuhan perusahaan Anda bila diselenggarakan dalam bentuk inhouse training atau kelas khusus minimal lima peserta*